

INFLUENCIA DEL PHUBBING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN EL DEPARTAMENTO DE COCHABAMBA

INFLUENCE OF PHUBBING ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS IN THE SECOND SEMESTER OF THE PSYCHOLOGY CAREER OF A PRIVATE UNIVERSITY IN THE DEPARTMENT OF COCHABAMBA

1. Kerly Nayely Chavez Castro
Carrera de Psicopedagogía - Universidad Adventista de Bolivia. Cochabamba. Bolivia.
E-Mail: kerly.chavez@uab.edu.bo
ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2896-4904>
2. Eliana Chambi Caveroz
Carrera de Psicopedagogía - Universidad Adventista de Bolivia. Cochabamba. Bolivia.
E-Mail: eliana.caveroz@uab.edu.bo
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7919-6189>
3. Alejandra Zarela Parada García
Carrera de Psicopedagogía - Universidad Adventista de Bolivia. Cochabamba. Bolivia.
E-Mail: alejandra.parada@uab.edu.bo
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7756-8492>
4. Daniela Angélica Rojas Mamani
Carrera de Psicopedagogía - Universidad Adventista de Bolivia. Cochabamba. Bolivia.
E-Mail: daniela.rojas@uab.edu.bo
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2501-1529>

RESUMEN

El phubbing es considerado la perturbación conductual de la época y se define como una alteración significativa de la comunicación, que consiste en desairar la compañía de otra persona, al concentrarse en algún dispositivo electrónico. Si bien la educación ha mostrado avances tecnológicos también se observa que puede presentarse como dificultad, ya que ha anulado la interacción, envolviendo a los individuos en la virtualidad a tal punto de ignorar y olvidar a quien está enfrente. Con el presente estudio se trata de mostrar el porcentaje en el cual afecta estos fenómenos, tanto en la interacción como en el desempeño académico. El objetivo de este estudio fue explicar la relación entre el uso de dispositivos electrónicos y el nivel de rendimiento académico en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de segundo semestre de una Universidad Privada en el departamento de Cochabamba. Se seleccionó como población de estudio a 20 estudiantes universitarios de 2do semestre de la carrera de psicología, 10 estudiantes mujeres y 10 estudiantes varones. La investigación siguió un diseño que se aborda desde el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo de tipo Correlacional. Se aplicó la Escala de Phubbing (Phubbing Scale), la Escala de Rendimiento Académico Universitario (RAU). Los datos se analizaron a través de coeficientes de correlación lineal de Pearson, el cual mostró que el Phubbing tiene efectos directos sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Palabras clave: Phubbing; rendimiento académico; comunicación; estudiantes.

ABSTRACT

Phubbing is considered the behavioral disturbance of the time and is defined as a significant alteration of communication, which consists of snubbing the company of another person, by concentrating on an electronic

device. Although education has shown technological advances, it is also observed that it can present itself as a difficulty, since it has annulled interaction, involving individuals in virtuality to the point of ignoring and forgetting who is in front of them. The present study tries to show the percentage in which these phenomena are affected, both in interaction and in academic performance. The objective of this study was to explain the relationship between the use of electronic devices and the level of academic performance in university students of the second semester of psychology at a Private University in the department of Cochabamba. 20 university students in the 2nd semester of the psychology major, 10 female students and 10 male students, were selected as the study population. The research followed a design that is approached from the positivist paradigm with a quantitative approach of the Correlational type. The Phubbing Scale, the University Academic Performance Scale (RAU) was applied. The data was analyzed through Pearson's linear correlation coefficients, which showed that Phubbing has direct effects on the academic performance of university students.

Keywords: Phubbing; academic performance; communication; students.

INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, la tecnología ha permeado cada aspecto de nuestra vida, transformando la manera en que nos comunicamos, accedemos a la información y, de forma crucial, cómo interactuamos. Los dispositivos móviles, en particular los smartphones, se han convertido en herramientas omnipresentes que ofrecen una conectividad sin precedentes y acceso instantáneo a un vasto universo de información. Si bien estos avances han traído consigo innumerables beneficios, como facilitar el aprendizaje interactivo, la colaboración remota y el acceso a recursos educativos globales (Corichi y otros, 2021), también han dado lugar a nuevos desafíos en el ámbito de la interacción social y el rendimiento académico.

Uno de estos fenómenos emergentes es el "phubbing", un término acuñado de la combinación de las palabras en inglés "phone" (teléfono) y "snubbing" (desairar). El phubbing se define como el acto de ignorar a una persona o grupo en un entorno social al estar absorto en el teléfono móvil, en lugar de prestar atención a la interacción en curso (Karadag et al., 2015, citado en FCC College, 2024). Este comportamiento, cada vez más común, se manifiesta en diversas situaciones cotidianas, desde reuniones familiares hasta encuentros con amigos, y lamentablemente, también ha comenzado a infiltrarse en los entornos educativos.

La proliferación del phubbing en las aulas y espacios universitarios es motivo de creciente preocupación. Cuando un estudiante está "phubbeando", su atención se desvía de la clase, de sus compañeros o incluso del docente, impactando directamente en su capacidad de concentración y participación (Álvarez, y Moral, 2020). Esto no solo interrumpe el flujo de la comunicación y el proceso de aprendizaje, sino que también puede generar sentimientos de desinterés o falta de respeto por parte de quien lo presencia. Investigaciones recientes sugieren que el phubbing en contextos educativos puede llevar a la desconexión del estudiante, disminuir el rendimiento académico y afectar negativamente las relaciones interpersonales dentro del aula (Davey y otros

2018). Algunos estudios indican que más del 50% de los estudiantes universitarios admiten distraerse con sus teléfonos durante las clases para revisar redes sociales o mensajes (Villafuerte y Vera, 2019).

A pesar de la creciente atención sobre este fenómeno a nivel global, existe una necesidad de profundizar en la comprensión de cómo el phubbing afecta específicamente el rendimiento académico en el contexto universitario, especialmente en regiones como Cochabamba, Bolivia. Comprender la magnitud de este problema y sus implicaciones es fundamental para desarrollar estrategias efectivas que promuevan un uso más consciente y responsable de la tecnología, fomentando así un ambiente de aprendizaje más propicio y enriquecedor para los estudiantes.

La presente investigación se propone analizar la influencia del phubbing en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios del segundo semestre de la carrera de Psicología en una universidad privada del departamento de Cochabamba. A través de este estudio, se busca identificar la prevalencia de este comportamiento y determinar la correlación entre el phubbing y las calificaciones obtenidas por los estudiantes, aportando datos relevantes para la implementación de posibles intervenciones y recomendaciones que favorezcan el éxito académico y el bienestar social de la comunidad estudiantil.

MÉTODO

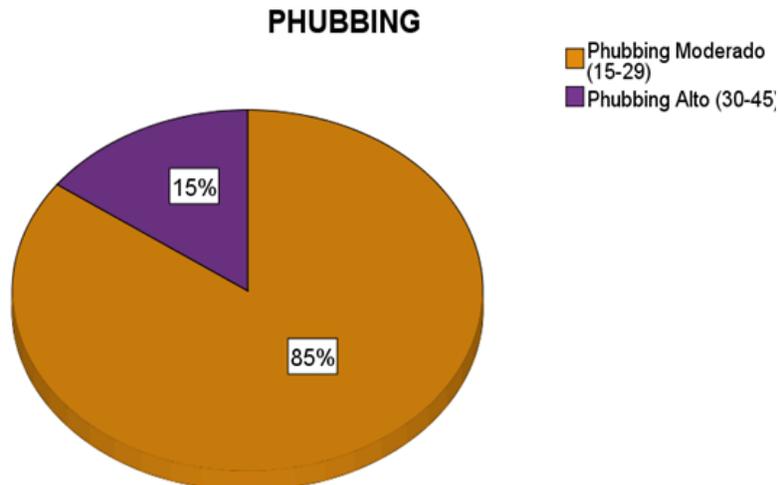
El estudio se enmarca desde un paradigma *positivista* con un enfoque *cuantitativo* de tipo *Correlacional*. Se seleccionó como población de estudio a 20 estudiantes universitarios de 2do semestre de la carrera de psicología de una Universidad Privada del departamento de Cochabamba, 10 estudiantes mujeres y 10 estudiantes varones. En este sentido se empleó un muestreo no probabilístico de tipo intencional que se explica como un proceso selectivo o por conveniencia, pero no aleatorio. donde se emplearon determinados criterios, los cuales generaron representatividad en el trabajo de investigación.

Los instrumentos utilizados fueron: La Escala Phubbing y la Escala de Rendimiento Académico Universitario. La escala Phubbing fue desarrollada por Karadağ et al. (2015) para evaluar el comportamiento de phubbing. La Escala de Phubbing utiliza una escala tipo Likert de 5 puntos que comprende 10 ítems. La Escala de Rendimiento Académico Universitario (RAU) fue desarrollada para evaluar el promedio de calificaciones y la calidad de estudio (Vásquez y otros, 2021) Valida la estructura del cuestionario Rendimiento Académico Universitario bajo el componente teórico de dos dimensiones: elementos objetivos y subjetivos. Los índices de ajuste del análisis factorial confirmatorio estuvieron dentro de los parámetros y la fiabilidad alfa de

Crombrach en la escala subjetiva fue aceptable en dos de tres factores ($F1 \alpha=.792$; $F2 \alpha=.774$) y moderada en el $F3 (\alpha=.542)$. El posible uso e implicaciones del instrumento en el ámbito educativo se discute a la luz de otras investigaciones.

RESULTADOS

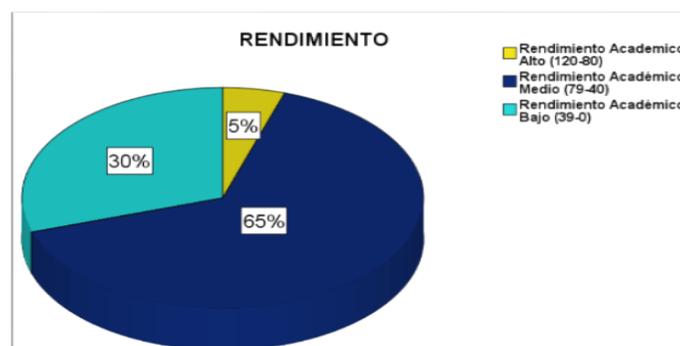
Gráfico 1. Phubbing



Fuente: Elaboración propia.

Según la escala el Phubbing moderado es de 15 a 29 y de 30 a 45 se considera Phubbing alto. En el gráfico No. 1 se puede observar que los niveles de phubbing tienden a ser moderados. El 85% de los participantes con estos resultados, así también un 15% de los participantes muestran tener un nivel de phubbing alto.

Gráfico 2. Rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia.

El gráfico 2 muestra que el nivel de rendimiento académico tiende a ser moderado, ya que un 65% de los estudiantes alcanza este promedio. Por otro lado, un 30% de los estudiantes demuestra tener un rendimiento académico bajo.

De acuerdo con las características sociodemográficas de los universitarios de una Universidad Privada en el departamento de Cochabamba que conformaron la muestra se verificó

que el nivel de rendimiento académico tiende a ser moderado, ya que un 65% de los estudiantes alcanzó este promedio de un rendimiento medio. Por otro lado, un 30% de los estudiantes demuestra tener un rendimiento académico bajo. Como también se pudo apreciar, los niveles de Phubbing tienden a ser moderados como altos, ya que en su mayoría (85%) de los resultados se encuentran en un rango de Phubbing moderado. Finalmente, el porcentaje de preocupación es moderado siendo que podría estar asociado con la necesidad de comunicarse con frecuencia para disipar de alguna manera sus preocupaciones o dudas que requieren ser atendidas mediante el uso del dispositivo celular.

Tabla 1. Correlación

		PHUBBING	RENDIMIENTO
PHUBBING	Correlación de Pearson	1	-.186
	Sig. (bilateral)		.432
	N	20	20
RENDIMIENTO	Correlación de Pearson	-.186	1
	Sig. (bilateral)	.432	
	N	20	20

Fuente: Elaboración propia.

A partir de la tabla 1, se puede observar que la correlación de Pearson alcanzó un coeficiente de $p = -0,18$. Este coeficiente ubica la correlación como correlación negativa baja. Esto quiere decir que cuando el valor en una sea muy alto, el valor en la otra será muy bajo. En este sentido, se puede inferir que mientras más alto sea el nivel de phubbing, más bajo será el nivel de rendimiento académico.

DISCUSIÓN

Según las gráficas presentadas, se puede considerar, entre los valores más representativos, que existe un nivel de Phubbing moderado ya que un 85% de los participantes lo demuestran, mientras que en el rendimiento académico se puede considerar un valor medio con un 65% de los participantes alcanzando este rango. Por otro lado, el coeficiente de la correlación de la escala de Pearson se sitúa en un nivel negativo bajo, lo cual muestra que a mayores niveles de phubbing, menor será el rendimiento académico.

El phubbing tiene consecuencias significativas en las distintas áreas del ser humano, pero hoy en día para un estudiante universitario la utilización de un teléfono celular es indispensable

para la búsqueda de información, uso de redes sociales, entre otras para potenciar sus conocimientos en el aula y bajo la supervisión del profesor.

Blanco, A. y Przepiorkaa, A. (2017) en su investigación sobre *“Predictores y consecuencias del “phubbing” entre adolescentes y jóvenes en India: un estudio de evaluación de impacto Sanjeev”*, indican que cumple la hipótesis, donde a mayor phubbing menor rendimiento académico, en los resultados de las investigaciones también se puede observar que más de 50% de los estudiantes universitarios utilizan el teléfono celular sin consentimiento del docente es decir atendiendo asuntos personales realizando phubbing.

Gutiérrez Alvarado, AE (2019) en su investigación sobre *“Análisis del” Phubbing” o indiferencia al entorno por el uso de dispositivos móviles en la comunidad universitaria de Facso y su efecto en la formación académica de los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil”*, la cual indica que existe una dependencia del Phubbing significativa que incide en el desarrollo académico de los estudiantes, por lo que dicha hipótesis se cumple, de a mayor phubbing menor rendimiento académico.

Sin embargo, un estudio realizado por Chotpitayasunondh, V. y Douglas, KM (2016) en su investigación sobre *“Cómo “phubbing” se convierte en la norma: los antecedentes y las consecuencias del desaire a través de un teléfono inteligente”* menciona en sus resultados que el phubbing es un factor importante en la comunicación moderna que justifica una mayor investigación. Esta investigación tiene como resultado una correlación positiva, es decir, que a mayor phubbing mejor rendimiento académico.

CONCLUSIONES

Es necesario reconocer que el Phubbing es un fenómeno que incide en el rendimiento académico de los estudiantes. No obstante en la educación actual trae consigo nuevos modelos educativos , basados principalmente en la utilización de tecnología moderna, no obstante como resultado se puede señalar que en esta investigación se concluye que el Phubbing influye en diferentes factores y áreas de la vida del ser humano, así como también en el rendimiento académico de los estudiantes de manera negativa, ya que a mayor Phubbing menor rendimiento académico, es por ello que los resultados de este análisis que se realiza son que a mayor phubbing (acto de ignorar a la otra persona por prestar más atención a dispositivos tecnológicos) menor será el rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Menéndez, M., & Moral Jiménez, M. D. L. V. (2020). Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y de redes sociales en adolescentes y déficits en autocontrol. *Health and Addictions/Salud y Drogas*. Recuperado de <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/57525/487Texto%20del%20art%20C3%ADculo195811020200304.pdf?sequence=1>
- Błachnio, A., & Przepiorka, A. (2018). Be Aware! If You Start Using Facebook Problematically You Will Feel Lonely: Phubbing, Loneliness, Self-esteem, and Facebook Intrusion. A Cross-Sectional Study. *Social Science Computer Review*, 0894439318754490.
- Chotpitayasunondh, V. y Douglas, KM (2016). Cómo "phubbing" se convierte en la norma: los antecedentes y las consecuencias del desaire a través de un teléfono inteligente. *Computadoras en el comportamiento humano*, 63, 9-18. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S074756321630344>
- Corichi, A. G., Hernández, T. J. G., Valencia, K. S., & Martínez, M. D. G. (2021). Análisis del phubbing. ¿qué opinan los estudiantes universitarios en México?. In *Tendencias en la Investigación Universitaria.: Una visión desde Latinoamérica. Volumen XV* (p. 25). Fondo Editorial Universitario Servando Garcés. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8644573>
- Davey, S., Davey, A., Raghav, S., Singh, J., Singh, N., Blachnio, A., & Przepiorka, A. (2018). Predictores y consecuencias del "phubbing" entre adolescentes y jóvenes en India: un estudio de evaluación de impacto. *Revista de Medicina Familiar y Comunitaria*, 12(3), 67-93. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5774041/>
- Gutiérrez Alvarado, A. E. (2019). *Análisis del "Phubbing" o indiferencia al entorno por el uso de dispositivos móviles en la comunidad universitaria de Facso y su efecto en la formación académica de los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Comunicación Social). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/38606>
- Karadağ, E., Tosuntaş, Ş. B., Erzen, E., Duru, P., Bostan, N., Şahin, B. M., & Babadağ, B. (2015). Determinants of Phubbing, Which Is the Sum of Many Virtual Addictions: A Structural Equation Model. *Journal of Behavioral Addictions*, 4(2), 60-74. DOI: 10.1556/2006.4.2015.005
- Vázquez-Juárez, C. L., Colunga-Rodríguez, C., de Lourdes Preciado-Serrano, M., Esparza-Zamora, M. A., Obando-Changuán, M. P., Ángel-González, M., & Vázquez-Colunga, J. C. (2021). Construcción y Validación de la Escala RAU de Rendimiento Académico Universitario. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 3(60), 5-14. Recuperado de <file:///C:/Users/AMD%20E2/Downloads/RIDEP60-Art1.pdf>
- Villafuerte-Garzón, Cristian Moisés, & Vera-Perea, María. (2019). Phubbing y género en un sector académico en Quito: Uso, abuso e interferencia de la tecnología. *Convergencia*, 26(79), 009. Recuperado de <https://doi.org/10.29101/crcs.v0i79.9156>