

COMPETENCIA COMUNICATIVA Y HABILIDADES COGNITIVAS

COMMUNICATIVE COMPETENCE AND COGNITIVE SKILLS

Nitza Jade Gonzales Abiyu

Carrera de Psicopedagogía - Universidad Adventista de Bolivia

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9681-3641>

nitza.gonzales@uab.edu.bo

RESUMEN

Este artículo de revisión sistemática tiene como objetivo analizar la relación entre la competencia comunicativa y las habilidades cognitivas a partir de estudios empíricos recientes. La revisión se centró en 13 artículos publicados entre 2020 y 2024. Los resultados revelan un predominio de los enfoques cuantitativos, especialmente estudios descriptivos y correlacionales. Además, se observa que la producción científica en este campo ha aumentado significativamente en 2022, con una concentración en países como España y Chile.

El análisis de los estudios muestra que tanto la competencia comunicativa como las habilidades cognitivas son esenciales para el éxito académico y profesional, ya que la capacidad de comunicarse de manera efectiva depende en gran medida de las habilidades cognitivas, como el pensamiento crítico. Este artículo concluye que el desarrollo conjunto de ambas competencias es fundamental para formar individuos capaces de afrontar los desafíos de un entorno académico y profesional cada vez más complejo.

Palabras clave: competencia comunicativa, habilidades cognitivas, educación superior.

ABSTRACT

This systematic review aims to analyze the relationship between communicative competence and cognitive skills based on recent empirical studies. The review focused on 13 articles published between 2020 and 2024. The results reveal a predominance of quantitative approaches, particularly descriptive and correlational studies. Furthermore, there was a noticeable increase in scientific output in 2022, with a concentration of research in countries such as Spain and Chile.

The analysis of the studies shows that both communicative competence and cognitive skills are essential for academic and professional success, as the ability to communicate effectively largely depends on cognitive skills such as critical thinking. This article concludes that the joint development of both competencies is essential for preparing individuals to face the challenges of an increasingly complex academic and professional environment.

Keywords: *communicative competence, cognitive skills, higher education.*

INTRODUCCIÓN

La comunicación verbal, como proceso dinámico y multifacético, ha sido objeto de un intenso estudio en las últimas décadas. Desde las seminales propuestas de Chomsky (1976) sobre competencia y actuación lingüística, se ha ampliado la comprensión de este fenómeno para incluir dimensiones sociales, culturales y cognitivas. La competencia comunicativa, que va más allá de la mera habilidad lingüística, implica un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva en diversos contextos (Lomas et al., 1997).

Diversos autores han destacado la importancia de la competencia comunicativa en el desarrollo integral de las personas. Espinoza et al. (2019), por ejemplo, señalan que esta competencia trasciende los recursos lingüísticos y discursivos, abarcando la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones y contextos, y de integrar el lenguaje con la cultura y la sociedad.

Por otro lado, las habilidades cognitivas, estrechamente vinculadas a la comunicación, son esenciales para el procesamiento de la información, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Rigney (1978) define las habilidades cognitivas como operaciones mentales que permiten adquirir, retener y utilizar el conocimiento. Hartman y Sternberg (1993) las consideran como los "obreros" del conocimiento, fundamentales para el desempeño en diversas áreas.

La competencia comunicativa, entendida como la capacidad de utilizar el lenguaje de manera efectiva en diversos contextos, ha sido ampliamente reconocida como un factor crucial para el éxito académico y profesional. Sin embargo, su relación con las habilidades cognitivas, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad, aún requiere de una exploración más profunda. Dada la creciente importancia de la comunicación en la sociedad actual, resulta fundamental comprender cómo el desarrollo de la competencia comunicativa incide en el desempeño cognitivo de los estudiantes universitarios.

Debido a lo anterior expuesto el presente artículo de revisión sistemática tiene como objetivo analizar la literatura científica que explora la relación entre la competencia comunicativa y las habilidades cognitivas. Se busca identificar los principales hallazgos de investigaciones previas, así como las tendencias y perspectivas actuales en este campo. A través de una revisión exhaustiva de estudios empíricos

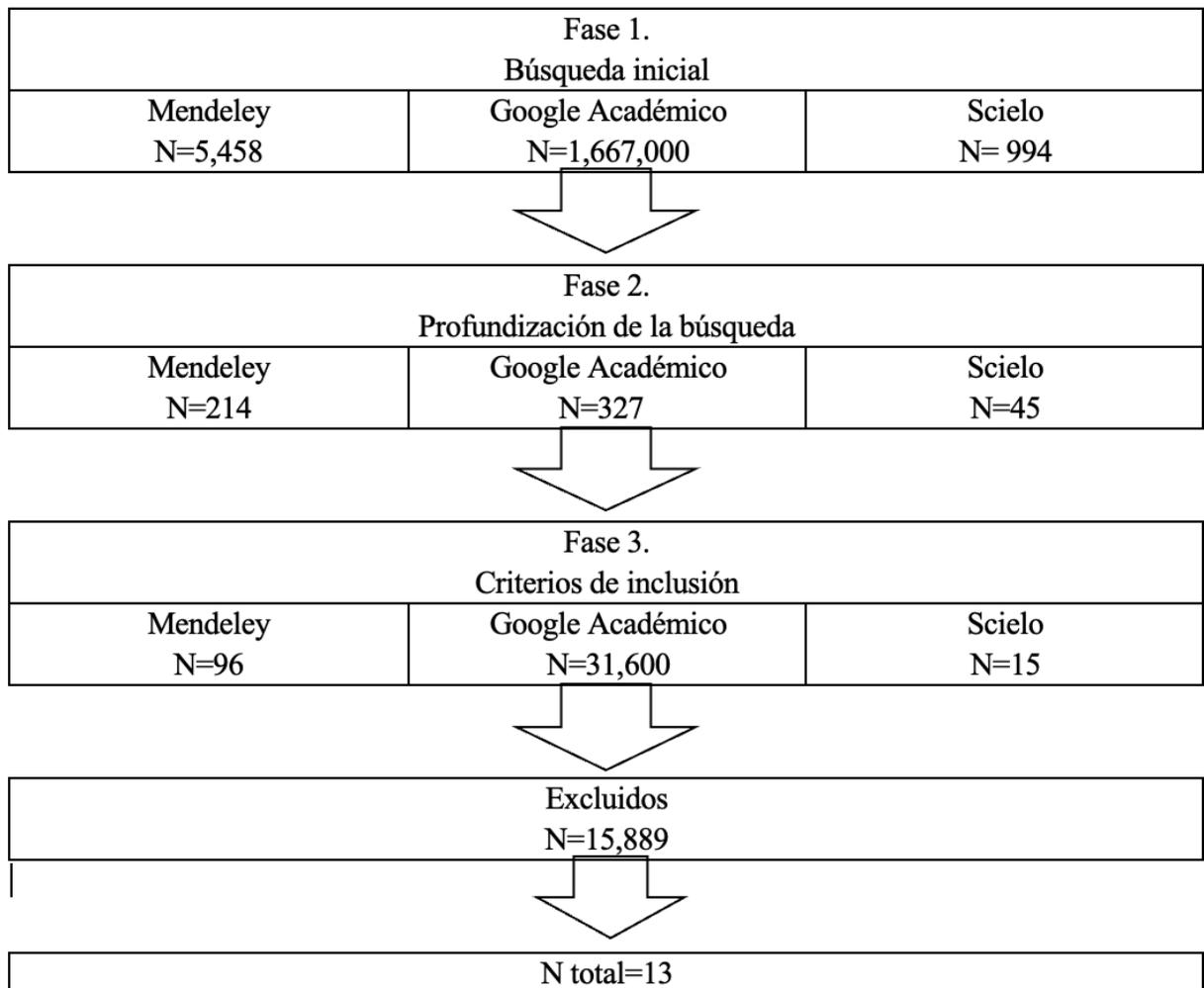
MÉTODO

Esta investigación consiste en una revisión sistemática que aborda una pregunta específica. Para lo cual se consultó información con datos trascendentales utilizando fuentes bibliográficas

claves para responder a la pregunta. Se estableció una estrategia de búsqueda que incluyó artículos que tenían en el título o resumen las siguientes palabras clave: Competencia comunicativa, habilidades cognitivas, estudiantes; en inglés: *Communicative competence, cognitive skills, students*; en portugués; *Competência comunicativa, habilidades cognitivas, alunos*.

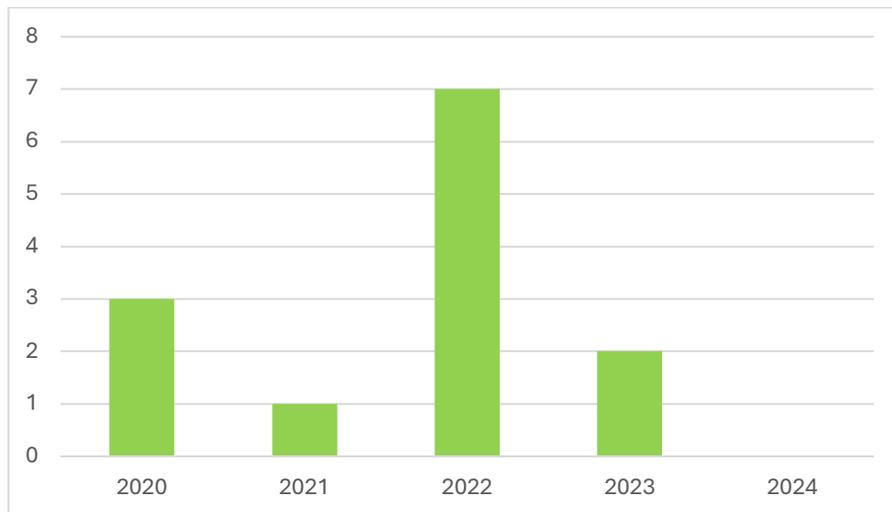
Es un estudio donde se incluyeron estudios correlacionales y artículos que analizaron la relación entre la competencia comunicativa y las habilidades cognitivas en estudiantes de entre 18 y 30 años. Se consideraron publicaciones de los últimos cuatro años (2020-2024). Se excluyeron los ensayos clínicos aleatorizados, estudios con muestras menores a 20 participantes o sin un análisis estadístico adecuado, así como aquellos realizados en poblaciones menores de 18 años o publicados en idiomas distintos a los mencionados. Además, se descartaron los estudios a los que no se pudo acceder en su totalidad.

RESULTADOS



A continuación, se presenta el contingente de artículos seleccionados por año, donde el 2022 es el año con mayor frecuencia de publicaciones, seguido del 2020 y el 2021 es la gestión con menor registro.

Gráfico 1 *Artículos por año*



En el gráfico 2 se escribe la frecuencia por el país donde se desarrollaron los estudios. Inicialmente España con 4 publicaciones, seguido por Chile con 3 publicaciones y Perú, México, Kazajistán, Turquía Venezuela y Colombia con 1 publicaciones, en total 13 publicaciones.

Gráfico 2 *Artículos por país*

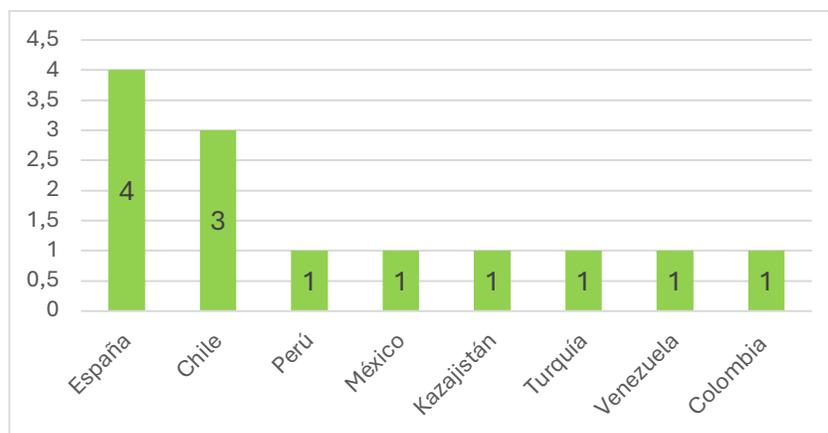
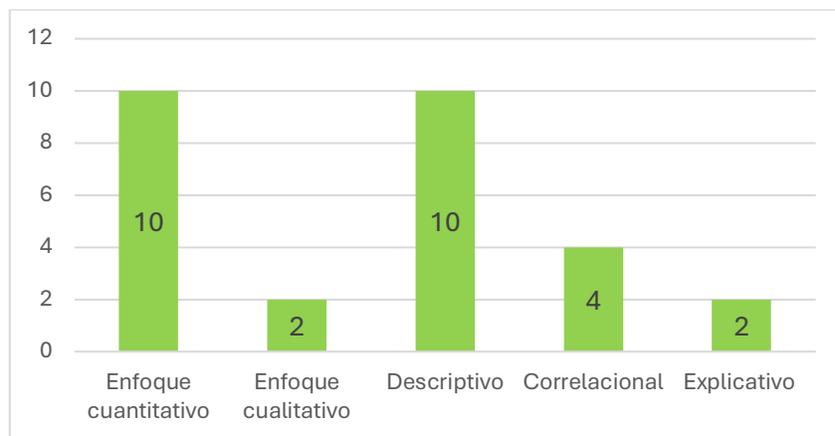


Tabla 1 Artículos por autor y frecuencia de publicación

N°	Año	Autor
1	2020	Quijano López, R., Hernández González, M., & García Martínez, I. Zhibek, I., Sadenova, A., Gulnaz, M., Almakul, S., Shyryn, A., & Gulnazyra, M. Sierra-Arizmendiarieta, B., & Neira-Piñeiro, M.
2	2021	Sandoval Zúñiga, M. S., Fuenzalidas Cabezas, R. ., Bastias Wagner, V. E., Bahamonde Flores, F. J., Lagos Retamal, M. A., & Neira Manzano, V. P.
3	2022	Valdés-Léon, G., González Riffo, J., & Molina Olivares, M. Maldonado, M. A., García, A., Armada, J. M., Alós, F. J., & Moreno, E. MARTÍNEZ-SÁNCHEZ, A. M.; PABÓN-CARRASCO, M.; RODRÍGUEZ-GALLEGO, M.; FERNANDES PROCOPIO, L. Hermosilla Parra, G., & Ossa Cornejo, C. Morales-Escobar, I., & Flórez-Parra, J. Rodríguez León, Y. J., Cruz, I. J., Berra Barona, C., & Ramírez Ramírez, M. Kargash, A., Gulden, Y., Yerubay, B., Akmaral, B., Omarov, N., & Nagashbek, Z
4	2023	Misari, A. Garcés-Suarez, E. F.

Respecto a la metodología utilizada en los artículos revisados. Los investigadores prefirieron el enfoque cuantitativo (10), también emplearon los enfoques cualitativos (2). Los tipos de estudio más frecuentes fueron el descriptivo (10), correlacional (4) y Explicativo (2).



El siguiente gráfico describe la predominancia de los instrumentos en los estudios revisados. Es notable la prevalencia del cuestionario (6), seguido por pretest- posttest (3) y la

entrevista (2), cabe resaltar que también se emplearon instrumentos como estudios de caso(1) , test (1), inventario (1), rúbrica de valoración (1) y rejilla de evaluación (1).

Gráfico 4 *Instrumentos para recolectar datos*

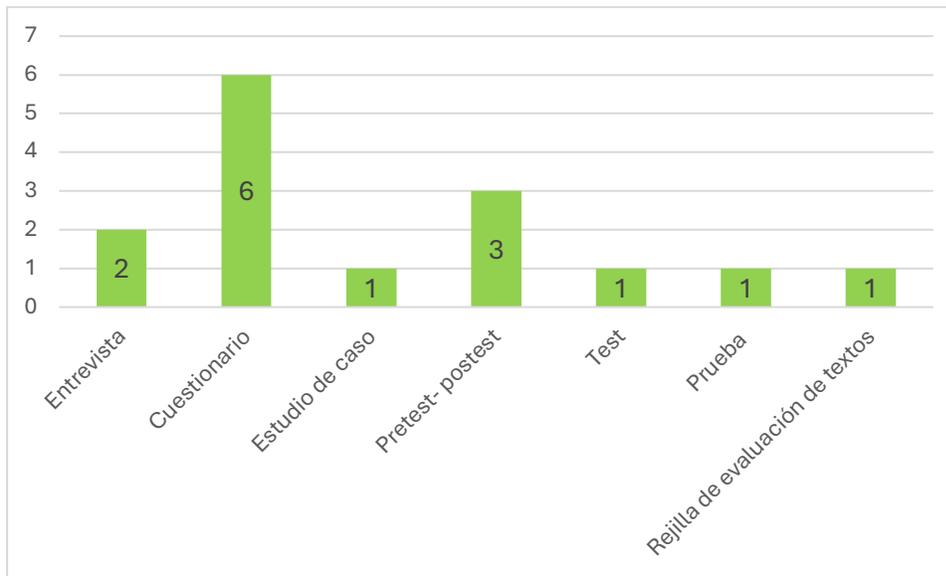


Tabla 2 *Definición de competencia comunicativa*

Autor	Definición
Zárate et al. (2020)	El hablante que ha desarrollado la competencia comunicativa no se comunica tomando en cuenta únicamente su punto de vista, sino que adapta sus mensajes en función de las necesidades y características del emisor; es decir, se esfuerza por continuar mejorando sus habilidades comunicativas. Pág.541
Ander-Egg (2006)	La habilidad de hablar en público es una combinación de componentes innatos y aprendidos, por lo que si prescindimos de esta última parte no todos los alumnos llegan a alcanzar un nivel suficientemente adaptativo de esta competencia. Pág. 403
Halliday (2004)	El lenguaje académico se caracteriza por su densidad léxica y estructural, lo que se puede observar, por ejemplo, en nominalizaciones que son en ocasiones de complejo desempaquetamiento semántico ('metáforas gramaticales', en términos de Halliday). Pág. 108
Berger & Iyengar (2013)	Los seres humanos son seres sociales y tienen que comunicarse con quienes les rodean para continuar su vida cotidiana. Aunque la comunicación entre las personas puede lograrse por muchos métodos, como gestos y mímicas, imágenes y signos, ninguna herramienta puede proporcionar comunicación tan eficazmente como el lenguaje. Aunque la lengua tiene muchas definiciones

	porque es un sistema versátil, es una herramienta que proporciona comunicación entre las personas de la forma más sencilla. Pág. 715
Hymes (1972)	La competencia comunicativa se entiende no solo como el conocimiento estructural de la lengua, sino también como la habilidad para el uso de la misma que posee el hablante en contextos determinados. Esto indica que para comunicarnos se deben tener en cuenta factores como: a quién hablar, cuándo hacerlo, qué decir y en qué situación concreta. Es decir, la comunicación es un proceso en el que, aparte de las reglas gramaticales, es necesario tener en cuenta los factores socioculturales que entran en juego cuando esta se produce. Pág. 108
Hymes (1971),	Competencia comunicativa conjunto de destrezas y conocimientos que permiten a los hablantes de una comunidad lingüística entenderse entre sí. En otras palabras, es la capacidad de interpretar y utilizar adecuadamente el significado social de las variedades lingüísticas, en todas en todas las circunstancias, en relación con las funciones y variedades de la lengua y los supuestos culturales de la situación de comunicación. En definitiva, se refiere al uso como sistema de las reglas de la interacción social. Pág. 3
Ramos, Chiva & Gómez (2017)	La difusión del conocimiento y el acto de informar son aspectos centrales en la profesión docente. Estos aspectos se derivan del acto de comunicación y, en el contexto universitario son de enorme importancia para la adquisición y dominio de las tareas comunicativas.
Reyzábal (2012)	“las habilidades comunicativas y lingüísticas básicas son entre aquellas consideradas como habilidades clave para toda la población, en cuanto condicionan la adquisición de otras”. Pág. 153
Sierra-Arizmendiarieta, B., & Neira-Piñeiro, M. (2020)	La competencia comunicativa, entendida como la capacidad de comunicarse eficaz y adecuadamente en diferentes contextos es esencial para cualquier individuo, formando parte de las competencias profesionales que se pretenden desarrollaren la Educación Superior. Pág 178

Tabla 4 *Definición de Habilidades cognitivas*

Autor/es	Definición
Ramos, Herrera, & Ramírez (2010).	“Las habilidades cognitivas son facilitadoras del conocimiento pues permiten su adquisición, recuperación y uso. Estas habilidades son consideradas destrezas y procesos mentales y se clasifican en básicas, las que ayudan a construir las habilidades cognitivas superiores y pueden ser utilizadas en diferentes

	momentos durante el proceso de pensamiento; y en superiores, las que tienen un enfoque de obtención y recuperación de información” Pág. 71
Frías et al. (2017)	Dichas habilidades se relacionan directamente con el proceso de pensamiento y forman las bases del aprendizaje. Más específicamente, se conocen como las facultades y destrezas que permiten la transformación y discriminación de los datos para convertirlos en información.
Garcés-Suarez, E (2023)	Las habilidades cognitivas como el pensamiento crítico se presentan como pilares fundamentales para el éxito académico y profesional. El énfasis en la mera acumulación de conocimientos ha evolucionado hacia un enfoque más holístico que busca cultivar habilidades que trascienden la memorización, haciendo hincapié en la capacidad de los estudiantes para analizar información de manera crítica y aplicarla en diversos contextos. Pág. 152

DISCUSIÓN

Los datos presentados en este artículo de revisión reflejan importantes tendencias y patrones en la investigación sobre la competencia comunicativa y las habilidades cognitivas en los últimos años. El análisis de los resultados por año, país, autor, metodología y herramientas utilizadas permite entender mejor el estado actual de estos campos de estudio y su evolución en el tiempo.

En cuanto a la distribución de los artículos por año, se observa un aumento notable en la frecuencia de publicaciones en 2022, que se destaca como el año con mayor producción científica en el área. Los años 2020 y 2021 también mostraron un número relevante de publicaciones, aunque el año 2021 registra una disminución.

Respecto a la distribución geográfica de los estudios, se observa una clara predominancia de publicaciones provenientes de España y Chile, con 4 y 3 artículos, respectivamente. Esto refleja una consolidada tradición en la investigación educativa y social en estos países, así como un interés sostenido en los temas relacionados con la competencia comunicativa y las habilidades cognitivas. Por otro lado, países como Perú, México, Kazajistán, Turquía, Venezuela y Colombia han producido menos estudios, con solo una publicación cada uno. Esta distribución geográfica sugiere que, aunque estos temas están siendo explorados en diversas regiones del mundo, hay un mayor enfoque en contextos académicos y educativos más consolidados, como los de España y Chile. Además, la baja representación de algunos países podría reflejar limitaciones en recursos de investigación o en el acceso a publicaciones académicas, lo que abre oportunidades para fomentar una mayor participación global en estos campos de estudio.

El análisis de los autores y la producción por equipo de investigación revela una tendencia hacia la colaboración académica, con varios artículos firmados por equipos multidisciplinarios. Esto es especialmente relevante dado que la competencia comunicativa y las habilidades cognitivas son fenómenos complejos que requieren la intervención de múltiples perspectivas, tales como la psicología, la educación, la lingüística y la sociología. Sin embargo, la concentración de publicaciones en ciertos autores y equipos sugiere que aún existe un grupo reducido de especialistas que lidera la investigación en estas áreas, lo que también podría implicar la necesidad de mayor colaboración internacional y el fomento de nuevos investigadores que puedan enriquecer el campo con perspectivas innovadoras.

En cuanto a la metodología, se observa una clara preferencia por los enfoques cuantitativos (10 artículos), lo cual es característico de los estudios que buscan establecer relaciones estadísticas y cuantificar el impacto de variables como la competencia comunicativa y las habilidades cognitivas. Este predominio de los enfoques cuantitativos, especialmente en los estudios descriptivos (10 artículos) y correlacionales (4 artículos), sugiere que los investigadores están interesados principalmente en caracterizar las competencias de los participantes y explorar sus interrelaciones, aunque la explicación de los mecanismos causales aún es limitada. El número de estudios explicativos (2 artículos) es relativamente bajo, lo que indica una oportunidad de profundizar en la comprensión de las causas subyacentes de los fenómenos observados. El uso de una metodología más explicativa podría ayudar a aclarar las dinámicas subyacentes que vinculan la competencia comunicativa con las habilidades cognitivas, lo cual sería fundamental para diseñar intervenciones más efectivas.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos también reflejan las tendencias metodológicas observadas en los estudios. La preferencia por el cuestionario (6 artículos) y el pretest-postest (3 artículos) indica un interés en obtener datos estructurados que permitan medir de manera objetiva las competencias comunicativas y cognitivas. Estos instrumentos permiten comparar resultados antes y después de una intervención, lo que es particularmente útil en estudios educativos que buscan evaluar el impacto de programas formativos. Aunque el cuestionario es el instrumento más utilizado, también se observan otros métodos como las entrevistas (2 artículos) y los estudios de caso (1 artículo), que permiten una comprensión más detallada y cualitativa de los fenómenos. La diversidad en los instrumentos de recolección de datos sugiere que los investigadores están explorando distintas formas de medir y entender la competencia comunicativa y las habilidades cognitivas, lo que enriquece el campo de estudio

Competencia Comunicativa

La competencia comunicativa ha sido conceptualizada desde diversas perspectivas, pero todos los enfoques coinciden en subrayar su importancia para el intercambio eficaz de información y la interacción social. Este concepto es central en el estudio de las lenguas y la educación, y su definición varía dependiendo del contexto y los aspectos que se enfatizan, como los componentes lingüísticos, sociales y culturales del acto comunicativo.

Autores como Hymes (1971, 1972) y Halliday (2004) destacan que la competencia comunicativa no se limita al conocimiento de las reglas gramaticales de un idioma, sino que implica un entendimiento profundo de cómo usar el lenguaje de manera adecuada en diferentes contextos socioculturales.

La definición de Zárate et al. (2020) subraya la necesidad de adaptar el mensaje según las características del receptor, lo que implica una competencia dinámica y flexible. Esta perspectiva resalta que la competencia comunicativa no es estática, sino que está en constante desarrollo y mejora, lo que sugiere que siempre se debe estar aprendiendo a mejorar las habilidades comunicativas y a adaptarse a nuevas situaciones.

Para Berger & Iyengar (2013), la competencia comunicativa es una herramienta social que facilita la convivencia humana, destacando el lenguaje como el medio más eficaz de interacción. Esta definición pone énfasis en la función social del lenguaje, resaltando que la competencia comunicativa abarca más que las habilidades lingüísticas, incluyendo la capacidad de establecer relaciones interpersonales y colaborar a través del lenguaje.

Autores como Reyzábal (2012) y Sierra-Arizmendiarieta & Neira-Piñeiro (2020) vinculan la competencia comunicativa con el ámbito profesional, particularmente en la Educación Superior, donde se considera una habilidad esencial para el éxito académico y profesional. La competencia comunicativa en este contexto se relaciona con la capacidad de interactuar eficazmente en entornos profesionales, transmitiendo y recibiendo información de manera efectiva a través de diversas modalidades de comunicación (oral, escrita, no verbal).

Habilidades Cognitivas

Por otro lado, las habilidades cognitivas son definidas por los autores como procesos mentales que facilitan la adquisición, el almacenamiento y el uso del conocimiento. Estas habilidades son fundamentales para el desarrollo del pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones. A continuación, se presentan algunas definiciones clave.

Según Ramos, Herrera y Ramírez (2010), las habilidades cognitivas se dividen en básicas y superiores. Las habilidades cognitivas básicas son esenciales para el pensamiento y la

construcción de habilidades más complejas, mientras que las habilidades superiores están relacionadas con el procesamiento de información más compleja, como el pensamiento crítico, la toma de decisiones y el análisis profundo. Esta clasificación resalta la importancia de las habilidades cognitivas básicas como cimiento para desarrollar habilidades cognitivas más complejas, sugiriendo que las primeras son esenciales para el desarrollo de las segundas.

Frías et al. (2017) afirman que las habilidades cognitivas están directamente relacionadas con el proceso de pensamiento, facilitando la transformación y discriminación de datos para convertirlos en información significativa. Este enfoque destaca el papel crucial de las habilidades cognitivas en el procesamiento y análisis de información, un aspecto fundamental para el aprendizaje efectivo y la aplicación del conocimiento en situaciones prácticas.

A pesar de las diferencias en la forma en que se conceptualizan, tanto la competencia comunicativa como las habilidades cognitivas están profundamente interrelacionadas. Ambas son consideradas fundamentales para el éxito académico y profesional en diversos contextos, especialmente en la educación superior.

Las habilidades cognitivas permiten el procesamiento, análisis y aplicación de información, mientras que la competencia comunicativa facilita la transmisión efectiva de esa información en diferentes contextos. El pensamiento crítico, una habilidad cognitiva clave, está íntimamente relacionado con la capacidad de interpretar y adaptar los mensajes de manera adecuada según el contexto, lo cual es esencial en la competencia comunicativa. De esta manera, aquellos con habilidades cognitivas bien desarrolladas suelen ser más efectivos en su comunicación, ya que pueden estructurar y adaptar sus mensajes de acuerdo con las necesidades y características del receptor.

CONCLUSIONES

Este artículo de revisión sistemática identifica tendencias clave en la investigación sobre competencia comunicativa y habilidades cognitivas, subrayando su estrecha interrelación y su impacto en el desarrollo académico y profesional.

Se evidencia un aumento en la producción científica, especialmente en 2022, con España y Chile como países líderes en el área. Sin embargo, aún existe escasa representación de otros países latinoamericanos, lo que indica la necesidad de ampliar el enfoque geográfico de las investigaciones. Predominan los estudios cuantitativos de tipo descriptivo y correlacional, aunque se reconoce la necesidad de más investigaciones explicativas que profundicen en los mecanismos

causales. En cuanto a métodos, se emplean cuestionarios, pruebas pretest-postest, entrevistas y estudios de caso.

La competencia comunicativa se concibe de forma integral, más allá del lenguaje, incluyendo aspectos socioculturales y contextuales. Las habilidades cognitivas, especialmente el pensamiento crítico, son vistas como procesos esenciales para el aprendizaje y la adaptación. Ambos tipos de competencias se consideran complementarios y necesarios para enfrentar los desafíos del entorno educativo y laboral contemporáneo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fajardo Uribe, L. A. (2009, julio). A propósito de la comunicación. *Revista Educación y Pedagogía*, 22(2), 121–142. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-338X2009000200006&script=sci_arttext
- Garcés-Suarez, Emma Fernanda. (2024). El fortalecimiento del pensamiento crítico y las estrategias metacognitivas en estudiantes universitarios. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 7(13), 150–167. Epub 27 de junio de 2024. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i13.3211>
- Gonzales Giraldo, F. D. (2023, octubre 19). Desarrollo del pensamiento crítico: una necesidad en la formación de estudiantes universitarios. *Revista ConCiencia EPG*, 8(1). <https://doi.org/10.32654/conciencia.8-1.1>
- Hermosilla Parra, G., & Ossa Cornejo, C. (2022). Correlación entre habilidades cognitivas, metacognitivas y motivacionales del pensamiento crítico en estudiantes universitarios. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 4(2), 15–27.
- Herrera Clavero, F. (s. f.). *Habilidades cognitivas* (pp. 1–14). https://moodle.uneg.edu.ve/pluginfile.php/269389/mod_resource/content/1/Habilidades%20cognitivas.pdf
- López, S., & Barrera, H. (2020, julio 17). Conciencia semántica y comunicación oral en el área de lengua y literatura en básica media. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 19(2), 41–50. <https://doi.org/10.33789/enlace.19.2.72>
- Marambio Carrasco, C. (2017). Estrategias para estimular competencias cognitivas superiores en estudiantes universitarios. *Contextos: Estudios De Humanidades Y Ciencias Sociales*, (38), 81–95. Recuperado a partir de <https://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/view/1336>
- Marcos Garrán, S., & Garrán Antolínez, M. (2017). La comunicación oral. Actividades para el desarrollo de la expresión oral. *Ogigia. Revista Electrónica de Estudios Hispánicos*, (21), 47–66.
- Misari, A. (2023). Comprensión lectora y su relación con los niveles de competencia comunicativa. *Lengua y Sociedad. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 22(1), 535–555. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v22i1.23664>

- Quijano López, R., Hernández González, M., & García Martínez, I. (2020). Efectividad de la intervención formativa sobre la competencia comunicativa en futuros maestros. *Educatio Siglo XXI*, 38(3), 151–174. <https://doi.org/10.6018/educatio.423331>
- Rodríguez León, Y. J., Cruz, I. J., Berra Barona, C., & Ramírez Ramírez, M. (2022, julio). Influencia de entornos virtuales de aprendizaje en el desarrollo de habilidades cognitivas: un modelo de ecuaciones estructurales. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(26). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1381>
- Sierra-Arizmendiarieta, B., & Neira-Piñeiro, M. (2020). Hábitos lectores y titulación de los padres en la percepción de la competencia comunicativa de futuros maestros. *Educatio Siglo XXI*, 38(3), 175–198. <https://doi.org/10.6018/educatio.417171>
- Urrego Cano, A. (2020). Fortalecimiento de competencias comunicativas en expresión oral en el contexto universitario. *Trayectorias Humanas Transcontinentales*. <https://doi.org/10.25965/trahs.3198>
- Valdés-Léon, Gabriel, Molina Olivares, Mario, & González Riffo, Javier. (2022). Competencia comunicativa en educación superior: hacia una evaluación diagnóstica integral. *Logos (La Serena)*, 32(1), 106-119. <https://dx.doi.org/10.15443/rl3207>