

Habilidades comunicativas en la mejora del pensamiento crítico

Communication Skills and The Improvement Of Critical Thinking

Nitza Jade Gonzales Abiyu

Carrera de Psicopedagogía - Universidad Adventista de Bolivia

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9681-3641>

nitza.gonzales@uab.edu.bo

RESUMEN

El presente artículo describe la relación conceptual entre las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico en estudiantes de primer año de Psicopedagogía. En el contexto universitario actual, estas competencias han adquirido una importancia creciente, ya que son esenciales tanto para el desempeño académico como para la participación social y profesional. Sin embargo, en muchos entornos educativos se abordan de manera aislada, sin considerar su conexión ni su impacto conjunto. A través de referentes teóricos como Santiuste, Caro Seminario, Ortega y Gil, entre otros, se destacan las dimensiones sustantiva y dialógica del pensamiento crítico y su vínculo con las habilidades comunicativas, especialmente en la expresión de ideas, argumentos e interpretaciones lógicas que se formulan. Aunque no existen estudios empíricos que evidencien esta relación directa, se plantea la necesidad de investigar cómo un programa de habilidades comunicativas podría influir en el desarrollo del pensamiento crítico, contribuyendo así a una formación más completa.

Palabras clave: Pensamiento crítico, habilidades comunicativas, educación universitaria,

ABSTRACT

This article describes the conceptual relationship between communicative skills and critical thinking in first year psychopedagogy students. In the current university context, these skills have become increasingly important, as they are essential both for academic performance and for social and professional participation. However, in many educational environments they are addressed in isolation, without considering their connection or joint impact. Through theoretical references such as Santiuste, Caro Seminario, Ortega and Gil, among others, the substantive and dialogic dimensions of critical thinking and its link with communicative skills are highlighted, especially in the expression of ideas, arguments and logical interpretations that are formulated. Although there are no empirical studies that evidence this direct relationship, the need arises to investigate how a program of communicative skills could influence the development of critical thinking, thus contributing to a more complete education.

Keywords: Critical thinking, communication skills, university education

En el contexto universitario, el desarrollo de competencias transversales como las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico ha cobrado gran relevancia en los últimos años. Estas capacidades no solo son esenciales para el desempeño académico, sino también para la participación activa en la sociedad y posteriormente en lo profesional. Sin embargo, en muchos entornos educativos, estas habilidades se abordan de manera aislada o fragmentada, sin considerar su interrelación ni su impacto conjunto en la formación integral del estudiante.

De modo que resulta relevante lo anterior y cómo podría influir un programa de habilidades comunicativas en la mejora del pensamiento crítico, puesto que aun no se han realizado investigaciones que sustenten la relación entre estas habilidades fundamentales para la persona y en tal caso para un estudiante universitario donde se comprende la exigencia de competencias que exige la trayectoria académica. En este sentido el presente artículo tiene el objetivo de explicar la relación conceptual entre las habilidades comunicativas y el desarrollo del pensamiento crítico en el ámbito académico.

Santiuste et al. (2001) señalan como acierto el hecho de que el pensamiento crítico es un pensamiento reflexivo, un pensamiento que se piensa a sí mismo, es decir, metacognitivo, lo que hace posible que se autoevalúe y optimice a sí mismo en el proceso. El pensamiento crítico surge como una respuesta a la necesidad humana de analizar los hechos con objetividad, con el fin de formular opiniones o juicios fundamentados sobre diversos temas. (Caro Seminario, 2021)

En la actualidad se ha evidenciado el avance de la tecnología, en consecuencia, una investigación llevada a cabo en España por Ortega y Gil (2020) resalta que el progreso social depende en gran medida de la formación de estudiantes con competencias en pensamiento crítico y habilidades cognitivas. Según los autores, es fundamental que los estudiantes desarrollen la capacidad de identificar, analizar y evaluar información, además de actuar con autonomía. Estas destrezas no solo son esenciales para su desempeño académico, sino también para acceder al mercado laboral en el futuro, por lo que se considera prioritario fomentarlas desde edades tempranas. Por lo tanto, se considera relevante prestar atención a esta problemática como parte del momento.

Dentro del pensamiento crítico Santiuste et al. (2001) menciona la dimensión sustantiva del pensamiento racional que se caracteriza por estar conformada por ideas o juicios que se sustentan en argumentos lógicos y razonados. Estos enunciados, ya sean afirmativos o negativos, reflejan el contexto personal y cultural de quien los emite, lo que constituye la esencia del pensamiento individual (Quito Santana et al., 2022). Esta dimensión también requiere contrastar la información

y los conceptos con la realidad, promoviendo un análisis crítico y contextualizado del conocimiento (Vizcaíno Avendaño et al., 2021). También agrega la dimensión dialógica la cual se entiende como la capacidad de analizar el propio pensamiento en relación con el de los demás, incluso cuando las diferencias son sutiles (Berrío-Quispe et al., 2024). Esta perspectiva reconoce que el pensamiento no se desarrolla de manera aislada, sino que forma parte del intercambio con otros, ampliándose a través de distintas lógicas e interpretaciones. En este proceso, el pensamiento crítico se nutre y se articula dentro de un conjunto más amplio de posturas y criterios diversos (Quito Santana et al., 2022). Por tanto, esta dimensión implica considerar las ideas y argumentos de los demás, valorar los puntos de vista ajenos y reevaluar la realidad desde diferentes perspectivas (Vizcaíno Avendaño et al., 2021). Ambas dimensiones forman parte del proceso y buscan comprender el significado, pero sobre todo lo esencial del desarrollo del pensamiento crítico. A continuación, cuando dichas ideas, argumentos e interpretaciones lógicas se transmiten a otros, entran en juego las habilidades comunicativas, que se vuelven indispensables.

Inicialmente se define las habilidades conversacionales que refieren a la capacidad para gestionar de forma efectiva los elementos verbales y no verbales que intervienen en el acto de conversar, permitiendo iniciar, sostener y concluir una interacción de manera adecuada para todas las partes implicadas. La conversación, entendida como una forma de intercambio verbal entre dos o más personas en torno a un tema común, suele estructurarse en tres momentos: una apertura que establece el contacto a través de fórmulas de cortesía, un desarrollo en el que se comparten ideas respetando los turnos y mostrando interés mutuo, y un cierre en el que se concluye el diálogo con cordialidad. A lo largo de este proceso, es fundamental cuidar aspectos no verbales como el contacto visual, la proximidad entre interlocutores y la modulación del tono de voz, ya que estos elementos influyen significativamente en la calidad de la interacción (Talavera González, 2020).

Desde esta perspectiva, las habilidades comunicativas representan un conjunto dinámico de saberes, actitudes, emociones, intereses y valores que permiten una interacción eficaz según las particularidades de cada individuo y su contexto (Nápoles Socarrás et al., 2020).

Así también se observa el panorama actual enfocado al desarrollo de las habilidades comunicativas, Turkle (2022) resalta la necesidad de revalorizar la comunicación presencial, ya que en el contacto cara a cara se cultivan dimensiones profundas del diálogo como la empatía, la introspección y la atención plena hacia el otro, lo que permite construir relaciones más auténticas y humanas.

Con base en lo presentado se ha evidenciado que, si bien no hay estudios que relacionen y/o demuestren la influencia de un programa de las habilidades comunicativas en la mejora el

pensamiento crítico de estudiantes Universitarios, conceptualmente, estos elementos guardan una relación entre sí.

CONCLUSIONES

A partir del análisis realizado, se concluye que las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico son competencias transversales fundamentales en la formación universitaria, no solo por su impacto en el desempeño académico, sino también por su relevancia en la participación social y en la vida profesional. A pesar de que en muchos contextos educativos se abordan de forma fragmentada, se ha demostrado conceptualmente que ambas habilidades están profundamente interrelacionadas: el pensamiento crítico requiere de la comunicación efectiva para argumentar, compartir y contrastar ideas, mientras que las habilidades comunicativas se enriquecen al integrar procesos de reflexión crítica.

Aunque aún no existen estudios empíricos que evidencien directamente la influencia de programas de habilidades comunicativas en el fortalecimiento del pensamiento crítico en estudiantes universitarios, los fundamentos conceptuales revisados respaldan la necesidad de conocer esta relación. Por lo tanto, se sugiere que futuras investigaciones profundicen en esta conexión para contribuir al diseño de estrategias formativas integrales que respondan a las exigencias del contexto académico y social actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berrío-Quispe, M. L., Chávez-Bellido, D. E., Cangalaya-Sevillano, L. M., & Arias-Chávez, D. (2024). Pensamiento crítico y comprensión lectora en un texto de Edgar Morin. *ACADEMO*, 11(1), 29-37. <https://doi.org/https://doi.org/10.30545/academo.2024.ene-abr.4>
- Caro Seminario, N. J. (Mayo de 2021). Sistema de actividades para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de educación secundaria. *Praxis Educativa*, 25(3), 1-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250309>
- Nápoles Socarrás, R., Fernández Morciego, D., & Rodríguez Rodríguez, Y. (2020). Principales habilidades comunicativas a desarrollar en los estudiantes de la carrera Psicología. *Edusol*, 1-9. Retrieved 6 de Mayo de 2025, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000100147

- Ortega-Quevedo, V., & Gil Puente, C. (2020). La evaluación formativa como elemento para visibilizar el desarrollo de competencias en ciencia y tecnología y pensamiento crítico. *Publicaciones*, 50(1), 275–291. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i1.15977>
- Quito Santana, L. M., Bravo Cedeño, B. J., Balladares Atoche , C., Gordon Torres , C. V., Unuzungo Preciado , M. P., & Mendoza Quito, C. R. (2022). Estrategias metacognitivas y pensamiento crítico en docentes. *Ciencia Latina*, 6(1), 649-675. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1529
- Talavera González, A. (2020). *HABILIDADES CONVERSACIONALES*. Aula PT. Retrieved 29 de Abril de 2025, from <https://www.aulapt.org/wp-content/uploads/2020/05/Habilidades-conversacionales.pdf>
- Turkle, S. (2022). *En defensa de la conversación. El poder de la conversación en la era digital* (Vol. 17). Barcelona: Ático de los libros. <https://doi.org/https://doi.org/10.26441/RC17.1-2018-R3>
- Vizcaíno Avendaño, C., Marín Romero, F., Ruiz Ospino, E., & Borjas, M. (2021). La coevaluación y el desarrollo del pensamiento crítico. *ADVOCATUS*, 14(28), 141 - 149. <https://doi.org/https://doi.org/10.18041/0124-0102/advocatus.28.892>